Политика конфиденциальности

Pulso VPN · Редакция от 15.11.2026

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных при использовании сервиса Pulso VPN, его сайта и Telegram-бота @pulsovpn_bot. Она объясняет, какие сведения нужны для работы сервиса, как они используются и куда обратиться по вопросам конфиденциальности.

1. Общие положения

1.1. Под Администрацией в настоящей Политике понимается администрация сервиса Pulso VPN, организующая его работу и обработку данных пользователей. Контакт для обращений: @derilsup в Telegram, https://t.me/derilsup.

1.2. Пользователь - лицо, использующее сайт, Telegram-бота или VPN-подписку Pulso VPN. Персональные данные - сведения, прямо или косвенно относящиеся к определённому или определяемому пользователю.

1.3. Обработка данных осуществляется на применимых законных основаниях, в том числе для заключения и исполнения договора с пользователем, выполнения требований законодательства и, когда это необходимо, на основании согласия пользователя.

1.4. Ознакомление с Политикой и принятие Пользовательского соглашения не заменяют отдельное согласие на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законом.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Для работы Telegram-бота могут обрабатываться Telegram ID, имя пользователя, отображаемое имя и иные сведения, которые пользователь самостоятельно передаёт при взаимодействии с ботом или поддержкой.

2.2. Для учёта услуг обрабатываются сведения о выбранной подписке и сроке её действия, выданном доступе, балансе, применённых промокодах и участии в партнёрской программе, а также идентификаторы, суммы, даты и статусы платежей в объёме, необходимом для их учёта.

2.3. При обращении в поддержку обрабатываются содержание переписки и приложенные пользователем материалы. Не направляйте пароли, коды подтверждения, полные реквизиты банковских карт и другие сведения, не требующиеся для решения вопроса.

2.4. При открытии сайта инфраструктура его размещения может обрабатывать технические сведения о запросе, включая IP-адрес, время обращения, сведения о браузере и устройстве, для доставки страницы и обеспечения её работоспособности. Обработка таких запросов отличается от журналирования VPN-активности.

2.5. Журналирование пользовательской VPN-активности в Pulso VPN отключено. Это не отменяет обработку данных об учётной записи, подписке, платежах и обращениях, указанных в настоящей Политике.

3. Цели обработки

3.1. Данные используются для идентификации пользователя в боте, выдачи и продления доступа, учёта подписок и платежей, применения промокодов и расчёта вознаграждений по партнёрской программе.

3.2. Переписка и сведения об услуге используются для ответов на обращения, диагностики заявленной пользователем проблемы, рассмотрения претензий и исполнения обязательств перед пользователем.

3.3. Допускается обработка данных, необходимая для защиты сервиса от несанкционированного доступа и злоупотреблений, а также выполнения обязанностей, установленных законом. Состав данных должен соответствовать конкретной цели обработки.

4. Хранение и защита

4.1. Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, предоставление в предусмотренных законом случаях, блокирование, удаление и уничтожение данных с применением средств автоматизации или без них.

4.2. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры защиты данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, утраты и уничтожения. Доступ предоставляется в объёме, необходимом для выполнения служебных задач.

4.3. Данные хранятся не дольше, чем требуется для целей обработки, исполнения договора и установленных законом обязанностей. После достижения целей данные удаляются или обезличиваются, если отсутствует иное законное основание для хранения.

4.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает защиту своего аккаунта Telegram и выданных параметров VPN-доступа и сообщает поддержке о подозрении на их компрометацию.

5. Передача данных и сторонние сервисы

5.1. Данные могут предоставляться поставщикам инфраструктуры и обработки платежей только в объёме, необходимом для оказания услуги, и при наличии законного основания. Предоставление данных государственным органам допускается в случаях и порядке, установленных законом.

5.2. Telegram, платёжные сервисы и поставщики инфраструктуры могут самостоятельно обрабатывать сведения в рамках своих правил и политик. Настоящая Политика описывает обработку со стороны Pulso VPN и не заменяет документы этих сервисов.

5.3. Если обработка предполагает поручение третьему лицу или трансграничную передачу, Администрация обеспечивает соблюдение применимых требований законодательства. Пользователь может запросить сведения об обработке и получателях своих данных через @derilsup.

6. Права пользователя

6.1. Пользователь вправе получать предусмотренные законом сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления при наличии соответствующих оснований, а также обжаловать неправомерную обработку.

6.2. Согласие на обработку может быть отозвано через @derilsup. После отзыва обработка может продолжаться только при наличии другого законного основания, например для исполнения договора или выполнения обязательной обязанности по хранению документов.

6.3. В обращении укажите Telegram ID или имя пользователя и суть запроса. Для защиты данных Администрация может запросить сведения, необходимые для проверки того, что обращается владелец соответствующей учётной записи. Запрос рассматривается в сроки, установленные применимым законодательством.

7. Изменения и контакты

7.1. Новая редакция Политики публикуется на сайте или в Telegram-боте с указанием даты. Если изменение целей или условий обработки требует нового согласия, оно запрашивается отдельно до соответствующей обработки.

7.2. По вопросам обработки данных, отзыва согласия, удаления данных и иным вопросам конфиденциальности обращайтесь в Telegram: @derilsup, https://t.me/derilsup.