Пользовательское соглашение

Pulso VPN · Редакция от 15.11.2026

Настоящее Соглашение определяет условия использования сервиса Pulso VPN и Telegram-бота @pulsovpn_bot между Администрацией сервиса и пользователем. Сайт знакомит с сервисом, а оформление подписки, получение доступа и управление услугой осуществляются через Telegram-бота.

1. Общие условия

1.1. Администрация - администрация сервиса Pulso VPN. Пользователь - лицо, использующее функциональность сервиса. Бот - Telegram-бот @pulsovpn_bot, доступный по адресу https://t.me/pulsovpn_bot. Контакт Администрации: @derilsup, https://t.me/derilsup.

1.2. Пользователь должен иметь право заключать соответствующий договор и ознакомиться с условиями до оформления подписки. Оформление подписки или получение доступа после предоставления возможности ознакомиться с Соглашением означает принятие его условий в части выбранной услуги.

1.3. Если пользователь не согласен с условиями, ему следует отказаться от оформления услуги и прекратить использование соответствующей функциональности. Это не лишает его предусмотренных законом прав в отношении уже оплаченных услуг.

2. Сервис и подписки

2.1. Pulso VPN предоставляет доступ к VPN-сервису на срок и на условиях выбранной подписки. Состав функций, доступные сроки и стоимость показываются в боте до оплаты.

2.2. Обычная подписка предусматривает использование до 3 устройств без обхода белых списков. Ультра подписка предусматривает использование до 5 устройств с функцией обхода белых списков.

2.3. Техническая возможность подключения зависит, в частности, от устройства, сети, оператора связи и действующих сетевых ограничений. Наличие функции обхода белых списков не означает гарантии подключения при любых ограничениях и в любой сети.

2.4. При наличии пробного доступа его срок и условия показываются в боте. Порядок подключения и использования выданных параметров доступа определяется инструкциями сервиса.

3. Оплата и баланс

3.1. Перед оплатой пользователь проверяет выбранную подписку, срок, цену и отображаемые условия. Подписка предоставляется после подтверждения оплаты или другого предусмотренного ботом основания для выдачи доступа.

3.2. Пополненный баланс предназначен для покупки и продления подписки. Обычный вывод пополненных средств не предусмотрен. Это условие не ограничивает возвраты и иные требования пользователя, предусмотренные обязательными нормами закона.

3.3. К бонусам партнёрской программы применяются отдельные условия использования. Бонусами можно оплачивать и продлевать подписку. Вывод бонусного баланса возможен при сумме от 10 000 рублей по обращению в поддержку @derilsup; остальные условия партнёрской программы указываются в боте.

3.4. Изменение цен или тарифов на будущие покупки не изменяет стоимость и согласованные условия уже оплаченного периода без предусмотренного законом или согласованного с пользователем основания.

4. Правила использования

4.1. Пользователь обязуется соблюдать применимое законодательство, права третьих лиц, условия выбранной подписки и инструкции по подключению.

4.2. Запрещается использовать сервис для неправомерного доступа к чужим системам, распространения вредоносного ПО, спама, атак на информационные ресурсы и иных противоправных действий.

4.3. Запрещается вмешиваться в работу инфраструктуры Pulso VPN, пытаться получить несанкционированный доступ к данным других пользователей, обходить ограничения количества устройств или создавать нагрузку с целью нарушения работы сервиса.

4.4. Пользователь отвечает за сохранность своего аккаунта Telegram и параметров доступа. При подозрении на их утрату или передачу посторонним лицам необходимо обратиться в поддержку.

5. Работа сервиса и ограничения доступа

5.1. Администрация обеспечивает работу сервиса и рассматривает обращения пользователей. Возможны технические работы и перерывы, в том числе связанные с неисправностями и обстоятельствами, находящимися вне контроля Администрации.

5.2. При обнаружении нарушения Соглашения Администрация вправе ограничить доступ в объёме, необходимом для прекращения нарушения и защиты сервиса. Пользователь вправе обратиться за разъяснением и пересмотром ограничения через @derilsup.

5.3. Ограничение доступа само по себе не отменяет обязательств Администрации и не исключает рассмотрение требований пользователя о качестве услуги и возврате денежных средств в соответствии с законом.

6. Отказ от услуги и возвраты

6.1. Для отказа от услуги, сообщения о проблеме или заявления требования о возврате пользователь обращается в @derilsup и указывает сведения, позволяющие определить подписку и платёж.

6.2. Основания, размер и срок возврата определяются применимым законодательством и обстоятельствами оказания услуги. В случаях, когда применяется статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», пользователь вправе отказаться от услуги при условии оплаты исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением соответствующего договора.

6.3. Положения Соглашения не устанавливают безусловного запрета на возврат и не ограничивают обязательные права пользователя при недостатках услуги.

7. Ответственность и данные

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с применимым законодательством. Соглашение не исключает ответственность Администрации в случаях, когда её исключение или ограничение запрещено законом.

7.2. Пользователь отвечает за свои противоправные действия при использовании сервиса. Администрация не определяет содержание ресурсов третьих лиц и не управляет работой Telegram, сетей операторов связи и сторонних платёжных сервисов.

7.3. Порядок обработки и защиты персональных данных описан в Политике конфиденциальности Pulso VPN. Принятие Соглашения не заменяет отдельное согласие на обработку данных в случаях, когда оно требуется.

8. Изменения и разрешение споров

8.1. Новая редакция Соглашения публикуется на сайте или в боте с указанием даты и применяется к дальнейшему использованию сервиса с учётом закона и условий уже оплаченного периода. Изменения, для которых требуется согласие пользователя, применяются после его получения.

8.2. Обращения и претензии направляются в Telegram @derilsup. Споры разрешаются в порядке, установленном применимым законодательством; обязательные правила защиты прав потребителя и выбора подсудности сохраняют силу.

8.3. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности остальных положений. Во всём, что не урегулировано Соглашением, стороны руководствуются применимым законодательством.

8.4. Telegram-бот сервиса: @pulsovpn_bot, https://t.me/pulsovpn_bot. Поддержка и обращения к Администрации: @derilsup, https://t.me/derilsup.